

**CHARTRE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DU SERVICE
INNOLAB DE BOUYGUES TELECOM**
Version du 17/09/2025

La présente politique présente les traitements de données personnelles mis en œuvre par Bouygues Telecom dans le cadre du service Innolab. Pour l'application des présentes, le terme Données Personnelles a le sens qui lui est donné dans la réglementation.

Données Personnelles traitées

- données d'identification : nom, prénom, pseudonyme
- données de connexion : lors de la connexion, l'Utilisateur (tel que défini dans les conditions générales d'utilisation) peut se connecter ou s'inscrire en fournissant un identifiant (adresse de courriel) et un mot de passe.
- données de profil : des données optionnelles de type genre, âge, situation professionnelle... pourront être collectées à l'occasion de campagnes nécessitant pour les besoins d'analyse associée. Leur détail sera précisé dans les conditions particulières des sondages associés.
- vos réponses aux questionnaires

**COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL –
INSCRIPTION ET PAGE « MON PROFIL »**

Bouygues Telecom traite vos données pour les finalités dans les conditions détaillées ci-dessous :

Quand vous avez donné votre consentement :

- pour la création d'un compte sur la plateforme Innolab

Quand c'est nécessaire à la conclusion ou l'exécution d'un contrat :

- Permettre la participation des Utilisateurs aux Campagnes et aux jeux-concours associés organisés sur l'Innolab
- permettre la remise des lots en cas de gain au jeu-concours organisé à l'occasion d'une Campagne à laquelle l'Utilisateur a participé.

Quand nous avons un intérêt légitime :

- L'analyse de vos réponses aux questionnaires
- adresser aux Utilisateurs des newsletters et invitations.

Les destinataires des données à caractère personnel sont :

- Bouygues Telecom
- Yumana et ses prestataires
- Les organismes publics exclusivement pour répondre aux obligations légales de Bouygues Telecom et de Yumana

Durée de conservation

Les données à caractère personnel ci-dessus ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation de Bouygues Telecom avec Vous, soit la durée de 3 ans.

En cas de compte inactif pendant une durée de 2 ans, ce dernier sera désactivé.

Les réponses aux sondages ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à l'analyse associée par Bouygues Telecom et Yumana, soit la durée de 2 ans. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Lieu de traitement : France

ABSENCE D'AUTRES DESTINATAIRES DES DONNEES

A l'exception de la communication aux personnes définies ci-dessus, Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de communications, cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

DROITS DES UTILISATEURS

Conformément à la législation en vigueur, L'Utilisateur concerné par le traitement de données personnelles peut via la plateforme dans la gestion de son compte :

- obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou effacement des données personnelles le concernant ;
- s'opposer au traitement de ses données personnelles pour des motifs légitimes ;
- retirer son consentement au traitement de ses données personnelles ;
- obtenir une copie de ses données personnelles dans un format structuré et courant aux fins de transmission à un autre responsable de traitement.

L'Utilisateur peut aussi exercer l'un ou l'autre de ces droits en s'adressant au responsable de traitement en écrivant à dpo@bouyguestelecom.fr

Tout Utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ou de toute autre autorité de contrôle compétente en cas de litige concernant les traitements ci-dessus de ses données.

FIN DU DOCUMENT